



MEMNUNİYET ANKETİ SONUCU DEĞERLENDİRME

Değerli Öğrenciler ve Kıymetli Personelimiz,

Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) web sayfası, üniversite hayatınızı kolaylaştırmak ve size en iyi hizmeti sunmak amacıyla sürekli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda, sizlerden gelen geri bildirimler bizim için büyük önem taşımaktadır. Memnuniyet anketimizde görüş belirten katılımcılar arasında kararsız kalanların fikirlerini netleştirmelerine yardımcı olmak için bazı önemli noktaları paylaşmak istiyoruz.

1. Kullanıcı Deneyimi ve Kolaylık: ÖBS ve ÖİDB web sayfası, öğrencilere hızlı ve kolay erişim sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ders kayıtlarından transkript taleplerine, başvurulardan duyurulara kadar birçok işlem birkaç tıklama ile gerçekleştirilebilmektedir.

2. Sürekli Güncellemeler ve Yenilikler: Sistemlerimiz, teknoloji ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. Bu güncellemeler, sizlerden gelen geri bildirimler dikkate alınarak yapılmakta ve her yeni versiyonda kullanıcı deneyimi iyileştirilmektedir. ÖBS ve ÖİDB web sayfasında yaşadığınız sorunlar ve önerileriniz, sistemin gelişiminde önemli bir rol oynamaktadır. Sistemin arayüzünün daha kullanıcı dostu olması için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

3. Güvenilirlik ve Destek: ÖBS ve ÖİDB web sayfası, kişisel verilerinizi koruma konusunda yüksek güvenlik standartlarına sahiptir. Ayrıca, yaşadığınız her türlü sorun için oidb@kastamonu.edu.tr e-posta adresinden destek alabilirsiniz.

4. Memnuniyet Oranları: Anket sonuçları, kullanıcılarımızın büyük bir çoğunluğunun sistemlerden memnun olduğunu göstermektedir. Kararsız kalanların fikirlerini netleştirmelerine yardımcı olmak adına, memnuniyet oranlarının yüksek olması sistemlerimizin kalitesini ve kullanıcı dostu olduğunu kanıtlamaktadır.

5. Sizin Görüşleriniz Önemli: Geri bildirimleriniz, sistemlerimizin daha da iyileştirilmesi için büyük bir değer taşımaktadır. Anketimize katılarak sunduğunuz görüşler, sadece bireysel memnuniyetinizi artırmakla kalmayacak, aynı zamanda tüm üniversite öğrencileri ve personeli için daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlayacaktır.

6. Anket Sonucuna Göre Yapılacak İyileştirmeler: Başkanlığımızca yapılan anketlerin sonucunun değerlendirilmesi neticesinde ÖBS ve ÖİDB web sayfası hakkında kararsız olan öğrencilerimize ÖBS ve ÖİDB web sayfası hakkında sosyal medyadan, SMS, e-posta ortamında ve oryantasyon programında bilgilendirme daha sık aralıklarla yapılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Youtube sayfasında bulunan bilgilendirme videolarının çeşitlendirilmesi devam etmektedir.

Değerli Öğrenciler, Kıymetli Personelimiz,

ÖBS ve ÖİDB web sayfası hakkında herhangi bir sorunuz, öneriniz veya geri bildiriminiz olursa, lütfen bizimle paylaşmaktan çekinmeyin. Sizlerin memnuniyeti ve ihtiyaçlarınızı karşılamak bizim önceliğimizdir.

Katılımınız ve değerli görüşleriniz için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı